

ผลการประเมินความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กอายุ 3-5 ปี ตามความคิดเห็นของครู
ผู้ดูแลเด็กของจังหวัดสุรินทร์ในยุควิถีใหม่

The research report results of emotional intelligence assessment of
children 3-5 years according to the Opinions of teachers caregivers of
Surin province in the New Normal Era

บุญเลี้ยง ทุมทอง¹

พัชรา ทองพันธรักรักษ์²

ผ่องนภา พรหมเกต³

ปิยนันท์ พูนโสภา⁴

Boonleang Thumthong¹

Patchara Thongpanruk²

Phongnapha Phromkat³

Piyanun Phulsopha⁴

Received: February 11,2022 Revised: February 11,2022 Accepted: May 20,2022

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความฉลาดทางอารมณ์ของเด็ก และหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร กลุ่มตัวอย่างเป็นครูและผู้ดูแลเด็ก โดยการสุ่มหลายขั้นตอน รวมจำนวน 130 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .75 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับความฉลาดทางอารมณ์เด็กโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .31 โดยรวมทุกด้านของเด็กในสถานศึกษาที่มีระดับสูงกว่าเกณฑ์จำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.61 มีระดับปกติจำนวน 108 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 83.08 และมีระดับต่ำกว่าเกณฑ์จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.31

2) ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกคือ เพศกับประสบการณ์ในการทำงานของครูหรือผู้ดูแล อายุกับประสบการณ์ในการทำงานของครูหรือผู้ดูแล อายุกับระดับการศึกษาของครูหรือผู้ดูแลเด็ก และประสบการณ์ในการทำงานของครูหรือผู้ดูแลกับระดับการศึกษาของครูหรือผู้ดูแลเด็ก

คำสำคัญ: ความฉลาดทางอารมณ์, เด็กปฐมวัย, ครูผู้ดูแลเด็ก, ยุควิถีใหม่

Abstract

The purpose of this research was to assess the level of emotional intelligence of children. And to determine the relationship between the variables. The samples were teachers and child caregivers. In the education sector, multi stage random sampling. The total number was 130. The instrument used to collect the data with the questionnaire

¹²³⁴ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

Faculty of Education, Surindra Rajabhat University

¹ Corresponding author Email: boonleang4848@gmail.com

had a reliability of .75 Data were analyzed by descriptive statistics. And Pearson product moment correlation coefficient analysis. The research results were found that;

1. The overall level of emotional intelligence of the children was at a moderate level with a mean of 3.38 standard deviation of .31 The overall emotional intelligence of children in 19 institutions accounted for 14.61%, there were 108 places at normal level, and accounting for 83.08%, and 3 places were below the threshold, accounting for 2.31%.

2. The correlation between the variables with positive correlation was gender and teacher or caregiver work experience age and work experience of teachers or caregivers age and educational level of the teacher or child caregiver. And the teacher's or caregiver's work experience with the teacher's or child's education level.

Keywords: Emotional Intelligence, Primary Children, Teachers Caregivers, New Normal Era.

บทนำ

ความฉลาดทางอารมณ์เป็นความสามารถในการรับรู้อารมณ์หรือความรู้สึกของตนเองและผู้อื่น สามารถควบคุมจัดการและแสดงออกทางอารมณ์ที่เหมาะสมต่อสถานการณ์ต่าง ๆ รวมถึงรู้จักวิธีปฏิบัติตน ในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขซึ่งจะทำให้เกิดความสำเร็จในชีวิต (Salovey & Mayer, 1997 อ้างถึงใน จันทิพิมพ์ สารากร และคนอื่น ๆ, 2563) สำหรับประเทศไทย มีการพัฒนาแนวคิดเกี่ยวกับ ความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กไทยวัย 3-5 ปีโดยแบ่งองค์ประกอบ เป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ความพร้อมทาง อารมณ์ของเด็กที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่นหรือด้านดี 2) ความพร้อมทางอารมณ์ของเด็กที่ จะพัฒนาตนเองไปสู่ ความสำเร็จหรือด้านเก่ง และ 3) ความพร้อมทางอารมณ์ของเด็กที่ทำให้ตนเองมีความสุขหรือด้านสุข หากเด็กมีครบทั้ง 3 องค์ประกอบจะทำให้เด็กแสดงคุณลักษณะที่ดี เช่น รู้จักควบคุมอารมณ์ตนเอง มีน้ำใจ รู้ผิดรู้ถูกมีความกระตือรือร้น ปรับตัวได้ดี กล่าวพูดกล้าบอกรู้จักพอใจในสิ่งที่ตนเองมีอยู่รู้จักความอบอุ่นใจ และสนุกสนานกับการทำกิจกรรมต่าง ๆ (Department of mental health, Ministry of health, 2014) จากการสำรวจของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข (Department of Health, 2016) พบว่า เด็กที่มี ปัญหาความฉลาดทางอารมณ์ล่าช้า มีระดับเขาวนปัญญาต่ำกว่าปกติ มีปัญหาการเรียน โดยเฉพาะด้าน การอ่านสะกดคำและปัญหาพฤติกรรมต่างๆ

การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ ควรเริ่มตั้งแต่ปฐมวัย โดยเฉพาะช่วงวัย 3-5 ปี เนื่องจาก โครงสร้างและการทำงานของระบบประสาทและสมองส่วนต่าง ๆ ของเด็กวัยนี้พัฒนาอย่างรวดเร็วเพื่อ เตรียมพร้อมต่อการเรียนรู้ของเด็ก (Santrock, 2004) ร่วมกับขอบเขตแบบพฤติกรรมหรือการแสดง อารมณ์จากผู้ดูแล และเริ่มเชื่อมโยงประสบการณ์ต่าง ๆ ที่ไม่ซับซ้อนได้ และยังไม่สามารถให้เหตุผลกับ สิ่งต่าง ๆ ได้อย่างสมบูรณ์ (Chanaim, 1997 อ้างถึงใน จันทิพิมพ์ สารากร และคนอื่น ๆ, 2563) เริ่มมี ความคิดสัมพันธ์กับอารมณ์มากขึ้น แต่ยังคงมีลักษณะยึดตนเองเป็นศูนย์กลาง (Egocentric) หากถูกขัดใจ จะแสดงอารมณ์ไม่พอใจหรือโกรธอย่างชัดเจน (Santrock, 2004) และมักจะเกิดความขัดแย้งระหว่าง ความเห็นอกเห็นใจ ความก้าวร้าวและความเป็นผู้นำทำให้เด็กแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมได้ง่าย

ครูหรือผู้ดูแลเด็กถือว่าเป็นผู้ที่มีการปฏิบัติเพื่อการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กที่ เหมาะสม ย่อมทำให้เด็กได้รับการพัฒนาทักษะทางอารมณ์ที่ดีส่งผลให้เด็กกล้าเผชิญหน้ากับปัญหา สามารถแก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ และช่วยมีผลต่อความสำเร็จด้านการศึกษาของเด็กได้เนื่องจากการควบคุม อารมณ์จะทำให้มีสมาธิและพร้อมเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ได้ดี (Brackett, Rivers, & Salovey, 2011) ในทาง ตรงข้ามหากเด็กไม่ได้รับการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ที่เหมาะสม มักส่งผลให้เด็กไม่สามารถจัดการ หรือควบคุมอารมณ์ของตนเอง ตลอดจนไม่สามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม และไม่กล้าเผชิญหน้ากับ ปัญหาต่าง ๆ ด้วยตนเองได้ (Hastings, 2002) รวมถึงแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม เช่น โกรธ ก้าวร้าว

หวงของ เอาแต่ใจตนเอง ไม่รู้จักการรอคอย ขี้อาย หรืออาจทำลายสิ่งของและทำร้ายผู้อื่นได้ เป็นต้น (Lecavalier, Leone, & Wiltz, 2006) สิ่งเหล่านี้ ทำให้เด็กเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ไม่สามารถจัดการกับปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม เช่น การใช้ความรุนแรงทั้งการใช้ถ้อยคำที่ไม่สุภาพการทำร้ายร่างกายผู้อื่น การฆ่าตัวตายเพื่อหนีปัญหา เป็นต้น (Department of mental health, Ministry of health, 2012) ดังนั้น การปฏิบัติของผู้ดูแลเด็กเพื่อการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของเด็ก และจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้เกิดการปฏิบัติที่เหมาะสม

ดังนั้น ครูหรือผู้ดูแลเด็กที่มีความรู้และการปฏิบัติที่ดีในการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กจะช่วยให้เด็กได้รับการส่งเสริมอย่างต่อเนื่องทั้งที่บ้านและในสถานศึกษามากขึ้น และทำให้เด็กมีความฉลาดทางอารมณ์ที่เหมาะสมกับวัยคณะผู้วิจัยในฐานะคณาจารย์ในสาขาการศึกษาปฐมวัยและมีบทบาทในพัฒนานักศึกษาคูปฐมวัยเพื่อไปส่งเสริมสุขภาพเด็ก ซึ่งรวมถึงการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ของเด็ก ในโอกาสต่อไป จึงเห็นความสำคัญและมีความสนใจศึกษาเพื่อประเมินผลข้อมูลในภาวะปัจจุบันของเด็กผ่านครูหรือผู้ดูแลเด็กเพื่อการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กวัย 3-5 ปีของจังหวัดสุรินทร์ ทั้งนี้พบว่าในปัจจุบันยังไม่มีการศึกษาเกี่ยวกับระดับความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กอายุ 3-5 ปี รวมถึงหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่เกี่ยวข้อง โดยข้อมูลวิจัยที่ได้จะนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริการดูแลส่งเสริมสุขภาพเด็กในสถานศึกษาหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของจังหวัดสุรินทร์นำไปวิเคราะห์ปัญหา หรือพัฒนาแนวทางในการส่งเสริมให้ผู้ดูแลเด็กเกิดความรู้ที่ถูกต้อง เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพตามเจตนารมณ์ของ พรบ. การพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2562 เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้เด็กเจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพของประเทศต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาผลของการประเมินความฉลาดทางอารมณ์ของอายุเด็กอายุ 3-5 ปีในจังหวัดสุรินทร์ในยุควิถีใหม่ โดยมีรายละเอียดผลการศึกษาคือ

1. เพื่อประเมินความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กอายุ 3-5 ปี
2. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของผู้ดูแลเด็กกับความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กอายุ 3-5 ปี

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ เด็กอายุ 3-5 ปีในสถานศึกษาของจังหวัดสุรินทร์ในปีการศึกษา 2564 รวมจำนวน 165 แห่ง และคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปได้จำนวนตัวอย่างจำนวน 130 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ เด็กอายุ 3-5 ปีในสถานศึกษาของจังหวัดสุรินทร์ โดยประเมินผ่านครูหรือผู้ดูแลเด็ก ในภาคการศึกษาที่ 1/2564 โดยการสุ่มหลายขั้นตอน (Multi stage random sampling) ประกอบด้วยการสุ่มจากสังกัดของหน่วยงานของสถานศึกษา และการสุ่มจากจำนวนครูในสถานศึกษา รวมจำนวนครูและผู้ดูแลเด็ก 130 คน จากจากสถานศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 130 แห่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามการประเมินความฉลาดทางอารมณ์เด็ก 3-5 ปี (สำหรับครูและผู้ดูแลเด็ก) ประกอบด้วยด้านความดี 5 ข้อ ด้านความเก่งมี 5 ข้อ และด้านมีความสุขจำนวน 5 ข้อ รวมข้อคำถามจำนวน 15 ข้อ เป็นแบบมาตราประเมินค่า ให้เลือกตอบ 4 ระดับคือ ไม่พบเลย เป็นบางครั้ง เป็นบ่อยครั้ง และเป็นประจำ โดยจากการทดลองใช้เครื่องมือมีความเชื่อมั่นเท่ากับ .75

การเก็บและรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยการทำหนังสือถึงสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนกับเด็กที่มีอายุระหว่าง 3-5 ปีในสถานศึกษาได้ช่วยประเมินเด็กของตนเองในช่วงหลังสอบปลายภาคเรียน 1 ปีการศึกษา 2564 จากจำนวนสถานศึกษา 130 แห่งได้รับกลับคืนมา 130 แห่ง

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

นำแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 130 ฉบับ มาตรวจดูความสมบูรณ์ของข้อมูล และให้คะแนนตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์แบบสอบถามเพื่อประเมินความฉลาดทางอารมณ์ของอายุเด็ก โดยการแปลความหมายจากหาค่าเฉลี่ยจากเกณฑ์ให้คะแนนดังต่อไปนี้

3.51-4.00	หมายถึง มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับมาก
2.51-3.50	หมายถึง มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับน้อย
1.00-1.50	หมายถึง มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. การแปลผลเป็นรายด้านเทียบกับเกณฑ์ปกติ (ความฉลาดทางอารมณ์ 3 ด้าน ๆ ละ 20 คะแนน)

1-11	หมายถึง มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์
12-19	หมายถึง มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับปกติ
20	หมายถึง มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับสูงกว่าปกติ

3. การแปลผลความฉลาดทางอารมณ์โดยรวมเทียบกับเกณฑ์ปกติ (60 คะแนน)

1-39	หมายถึง มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์
40-55	หมายถึง มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับปกติ
56-60	หมายถึง มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับสูงกว่าปกติ

4. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป G*Power และ SPSS/FW(Statistics Package for the Social Sciences for Windows) วิเคราะห์ดังนี้

4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลใช้การวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

4.2 วิเคราะห์ระดับของความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กอายุ 3-5 ปี ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 ค่าสหสัมพันธ์ภายในตัวพยากรณ์และตัวเกณฑ์โดยใช้สูตรหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 99.23 มีประสบการณ์ทำงานอยู่ระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 46.92 อยู่ในสังกัดของกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 111 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 85.38 มีประสบการณ์ทำงานอยู่ระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 46.92 และมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 76.16

2. ผลการประเมินระดับความฉลาดทางอารมณ์เด็กอายุ 3-5 ปี รายละเอียดดังในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความฉลาดทางอารมณ์เด็ก

ระดับระดับความฉลาดทางอารมณ์เด็ก	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านความดี			
1. แสดงความเห็นใจเมื่อเห็นเพื่อนหรือผู้อื่นทุกข์ร้อน เช่น บอกว่า สงสาร เข้าไปปลอบหรือเข้าไปช่วย	3.24	.70	ปานกลาง
2. หยุดการกระทำที่ไม่ดีเมื่อผู้ใหญ่ห้าม	3.35	.71	ปานกลาง
3. แบ่งปันสิ่งของให้คนอื่น ๆ เช่น ขนม ของเล่น	3.56	.56	มาก
4. บอกขอโทษหรือแสดงท่าที่ยอมรับผิดเมื่อรู้ว่าทำผิด	3.39	.65	ปานกลาง
5. อุดทน และรอคอยได้	3.33	.59	ปานกลาง
โดยรวมเฉลี่ยด้านความดี	3.37	.45	ปานกลาง
ด้านความเก่ง			
6. อยากรู้ อยากเห็นกับของเล่นหรือสิ่งแปลกใหม่	3.71	.46	มาก
7. สนใจ รู้สึกสนุกกับงานหรือกิจกรรมใหม่ๆ	3.78	.45	มาก
8. ซักถามในสิ่งที่อยากรู้	3.53	.57	มาก
9. เมื่อไม่ได้ของเล่นที่อยากได้ก็สามารถเล่นของอื่นแทน	3.38	.58	ปานกลาง
10. ยอมรับกฎเกณฑ์หรือข้อตกลง แม้จะผิดหวัง/ไม่ได้สิ่งที่ต้องการ	3.36	.62	ปานกลาง
โดยรวมเฉลี่ยด้านความเก่ง	3.55	.37	มาก
ด้านมีความสุข			
11. แสดงความภาคภูมิใจเมื่อได้รับคำชมเชย เช่น บอกเล่าให้ผู้อื่นรู้	3.74	.44	มาก
12. รู้จักหาของเล่น หรือกิจกรรมเพื่อสร้างความสนุกสนาน เพลิดเพลิน	3.68	.51	มาก
13. แสดงอารมณ์สนุกหรือร่วมสนุกตามไปกับสิ่งที่เห็น เช่น ร้อง เพลง กระโดดโลดเต้น หัวเราะเฮฮา	3.84	.37	มาก
14. ไม่เก็บตัว หรือออกมาเล่นสนุกสนานกับเด็กคนอื่น ๆ	2.60	.81	ปานกลาง
15. ไม่กลัวเมื่อต้องอยู่กับคนที่ไม่สนิทสนม	2.28	.96	ปานกลาง
โดยรวมเฉลี่ยด้านมีความสุข	3.23	.32	ปานกลาง
สรุประดับความฉลาดทางอารมณ์เด็กโดยรวม	3.38	.31	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความฉลาดทางอารมณ์เด็กโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับคือ ระดับความฉลาดทางอารมณ์เด็กด้านเก่ง มีค่าเฉลี่ย 3.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .37 รองลงมาคือ ระดับความฉลาดทางอารมณ์เด็กด้านดี มีค่าเฉลี่ย 3.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .45 และระดับความฉลาดทางอารมณ์เด็กด้านมีความสุขมีค่าเฉลี่ย 3.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .32 ตามลำดับ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีคะแนนมากที่สุดคือ เด็กแสดงอารมณ์สนุกหรือร่วมสนุกตามไปกับสิ่งที่เห็นมีค่าเฉลี่ย 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .37 และด้านที่มีคะแนนน้อยที่สุดคือ เด็กไม่กลัวเมื่อต้องอยู่กับคนที่ไม่สนิทสนมมีค่าเฉลี่ย 2.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .96

3. ผลการประเมินระดับความฉลาดทางอารมณ์เด็กอายุ 3-5 ปี จำแนกตามองค์ประกอบ รายละเอียดดังในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนสถานศึกษาที่มีระดับผลการประเมินของเด็กเทียบกับเกณฑ์ปกติ

องค์ประกอบ (n=130)	ต่ำกว่าเกณฑ์ (แห่ง)	ปกติ (แห่ง)	สูงกว่าเกณฑ์ (แห่ง)
ด้านดี (20 คะแนน)	4(3.08%)	107(82.31%)	19(14.61%)
ด้านเก่ง (20 คะแนน)	1(0.77%)	99(76.15%)	30(23.08%)
ด้านมีความสุข (20 คะแนน)	4(3.08%)	120(92.31%)	6(4.61%)
ความฉลาดทางอารมณ์โดยรวม (60 คะแนน)	3(2.31%)	108(83.08%)	19(14.61%)

จากตารางที่ 2 พบว่า ความฉลาดทางอารมณ์โดยรวมทุกด้านของเด็กในสถานศึกษาที่มีระดับสูงกว่าเกณฑ์จำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.61 มีระดับปกติจำนวน 108 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 83.08 และมีระดับต่ำกว่าเกณฑ์จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.31

4. ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของผู้ดูแลเด็กกับความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กอายุ 3-5 ปี รายละเอียดดังในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Interrelation Coefficient) ระหว่างตัวแปร

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	Y
X ₁	1.00					
X ₂	.082	1.00				
X ₃	-.031	-.031	1.00			
X ₄	.174*	.776**	-.206*	1.00		
X ₅	.018	.226**	-.102	.246**	1.00	
Y	-.060	-.090	-.059	.130	.044	1.00

**p<.01, * p<.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกคือ เพศ (X₁) กับประสบการณ์ในการทำงานของครูหรือผู้ดูแล (X₄) อายุ (X₂) กับประสบการณ์ในการทำงานของครูหรือผู้ดูแล (X₄) อายุ (X₂) กับระดับการศึกษาของครูหรือผู้ดูแลเด็ก (X₅) และประสบการณ์ในการทำงานของครูหรือผู้ดูแล (X₄) กับระดับการศึกษาของครูหรือผู้ดูแลเด็ก (X₅)

สรุปผลและอภิปรายผล

ผลจากการประเมินความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กอายุ 3-5 ปีของจังหวัดสุรินทร์ในยุควิถีใหม่มีประเด็นที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ระดับความฉลาดทางอารมณ์เด็กโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .31 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับคือ ระดับความฉลาดทางอารมณ์เด็กด้านเก่งมีค่าเฉลี่ย 3.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .37 รองลงมาคือ ระดับความฉลาดทางอารมณ์เด็กด้านดีมีค่าเฉลี่ย 3.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .45 และระดับความฉลาดทางอารมณ์เด็กด้านมีความสุขมีค่าเฉลี่ย 3.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .32 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีคะแนนมากที่สุดคือ เด็กแสดงอารมณ์สนุกหรือร่วมสนุกตามไปกับสิ่งที่เห็นมีค่าเฉลี่ย 3.84 ส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน .37 โดยด้านที่มีคะแนนน้อยที่สุดคือ เด็กไม่กลัวเมื่อต้องอยู่กับคนที่ไม่สนิทสนมมีค่าเฉลี่ย 2.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .96 ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการส่งเสริมแนวทางการพัฒนาเด็กปฐมวัยใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งส่งเสริมให้ครูผู้ดูแลเด็กมีการให้ข้อมูลแก่ผู้ดูแลเด็ก โดยเฉพาะข้อมูลพัฒนาการและความฉลาดทางอารมณ์ของเด็ก โดยแจ้งผลการประเมินพัฒนาการ รวมถึง ผลประเมินความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กร่วมกับการให้คำแนะนำ จึงอาจทำให้ผู้ดูแลเด็กมีโอกาสได้รับความรู้เกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กจากทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมากยิ่งขึ้น (Sriwongpanich, 2014) สอดคล้องกับการศึกษาของนริศรา ตรียันต์ (2563) ที่พบว่า นักเรียนระดับประถมศึกษาโรงเรียน ชูสินทองประดิษฐ์อนุสรณ์ กรุงเทพมหานคร มีความฉลาดทางอารมณ์ด้านดี ด้านเก่งอยู่ในเกณฑ์ระดับสูง และด้านสุขอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งนักเรียนระดับปฐมวัยเป็นวัยกำลังเล่นและเริ่มเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ได้ดีไปพร้อมกัน เช่น การสร้างกิจนิสัย ฝึกปฏิบัติกิจวัตรประจำวันให้สม่ำเสมอการรักษาความสะอาด การทำงานเป็นกลุ่ม และการปรับตัวอื่น ๆ สอดคล้องกับแนวคิดของ บันลือ พฤษะวัน (อ้างถึงใน นริศรา ตรียันต์, 2562) ที่กล่าวถึง Formative Years เป็นวัยที่นับแต่แรกเกิดถึง 12 ปี ต้องการที่จะขยาย ประสบการณ์ทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ที่จะฝึกให้เป็นนิสัย เพื่อให้ได้แบบอย่างหรือ แนวทางปฏิบัติความประพฤติที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม และวัฒนธรรมที่ตนดำรงอยู่ ซึ่งเป็น ส่วนหนึ่งของเด็ก

2. ความฉลาดทางอารมณ์โดยรวมทุกด้านของเด็กในสถานศึกษาที่มีระดับสูงกว่าเกณฑ์ จำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.61 มีระดับปกติจำนวน 108 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 83.08 และมีระดับ ต่ำกว่าเกณฑ์จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.31 โดยมีสถานศึกษาที่ยังพบว่าเด็กมีความฉลาดทางอารมณ์ ยังต่ำกว่าเกณฑ์เนื่องมาจากผลจากการประชุมคณะรัฐมนตรีตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2563 มีมติให้เลื่อน เปิดเทอมจากวันที่ 16 พฤษภาคม เป็นวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่อาจส่งผลกระทบต่อหลายด้านทั้งต่อตัวเด็ก ผู้ปกครอง ไปจนถึงครูและโรงเรียน ด้วยเหตุผลและความจำเป็น ดังกล่าวกระทรวงศึกษาธิการ จึงกำหนด นโยบายการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์วิกฤตโควิด-19 คือ เรียนผ่านระบบทางไกล On Air ด้วย DLTV ในระดับอนุบาล – มัธยมศึกษาปีที่ 3 ผ่านทีวีดิจิทัล 17 ช่องเป็นหลักตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นมาโดยจังหวัดสุรินทร์ยังเป็นกลุ่มจังหวัดที่ถูกควบคุมตามมาตรการสาธารณสุขของรัฐบาล อีกทั้ง ยังพบกลุ่มคลัสเตอร์เสี่ยงเกิดขึ้นเป็นระยะๆ สถานศึกษาต่างๆจึงได้เลือกให้จัดการเรียนการสอนผ่าน ออนไลน์ (DLTV) หรือ ออนไลน์ (Internet) เป็นหลัก โดยเฉพาะในชั้นเล็ก ๆ อย่างระดับปฐมวัยจึงทำให้ เด็กในวัยนี้จะมีความอยากรู้อยากเห็น ช่างซักถาม ชอบลอง ชอบริเริ่มทำกิจกรรมต่าง ๆ มีความสัมพันธ์ ทั้งกับบุคคลที่บ้าน และโรงเรียน แต่ต้องเรียนที่บ้านของตนเองกับผู้ปกครองซึ่งอาจทำให้มีพัฒนาการ ทางสังคมที่ลดลง ซึ่งพัฒนาการด้านอารมณ์และสังคมในเด็กวัยก่อนเรียนนั้นมีความสำคัญต่อการพัฒนา ความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กวัยก่อนเรียนด้วย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลวิจัยไปใช้

หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเด็กอายุ 3-5 ปีในจังหวัดสุรินทร์สามารถนำเอาผลวิจัยที่พบว่า ความฉลาดทางอารมณ์โดยรวมทุกด้านของเด็กในสถานศึกษาที่มีระดับสูงกว่าเกณฑ์จำนวน 19 แห่ง มีระดับปกติจำนวน 108 แห่ง และมีระดับต่ำกว่าเกณฑ์จำนวน 3 แห่ง (ที่แสดงในบทที่ 4) ซึ่งเป็นผลจาก การประเมินความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กมาทำเป็นโปรไฟล์ (Profile) หรือฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนา การเรียนรู้ของเด็กแต่ละหน่วยงานที่ดูแลเด็กที่มีลักษณะของบริบทต่างกัน โดยหากพบว่าสถานศึกษาใด ความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กสูงกว่าปกติก็ควรรักษาโดยจัดกิจกรรมเสริมทักษะการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ส่วนสถานศึกษาใดหากพบว่า ความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กต่ำกว่าปกตินั้นคณะผู้บริหารหรือกรรมการ

สถานศึกษาก็ควรวิเคราะห์และหากิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กที่เหมาะสมต่อไป

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กอายุ 3-5 ปีของจังหวัดสุรินทร์และจังหวัดใกล้เคียง
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กอายุ 3-5 ปีกับเด็กในกลุ่มอายุอื่น ๆ เช่น ในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา ของจังหวัดสุรินทร์
3. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับตัวแปรที่ส่งผลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กอายุ 3-5 ปีของจังหวัดสุรินทร์

เอกสารอ้างอิง

- จันทิพิมพ์ สารากร และคนอื่น ๆ (2563). ความรู้และการปฏิบัติของผู้ดูแลหลักเพื่อการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์เด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก. *พยาบาลสาร*, 47(2), 1-11.
- นริศรา ตริยรัตน์ (2562). ความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาโรงเรียนชุมชนทองประดิษฐ์อนุสรณ์ สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร. *ศิลปการจัดการ*, 3(1), 43-52.
- Brackett, M. A., Rivers, S. E., & Salovey, P. (2011). Emotional intelligence: implications for personal, social, academic, and workplace success. *Social and Personality Psychology Compass*, 5(1), 88-103.
- Department of Mental Health, Ministry of Public Health. (2012). *Manual for parents to develop their children's EQ*. developed by The Department of Mental Health, Ministry of Public Health, Thailand. Retrieved from http://www.klb.dmh.go.th/eng/index.php?m=publication&op=detail&research_id=583. (In Thai)
- _____. (2014). *A guide to developing emotional intelligence for young children for parents (2nd Ed.)*. Nonthaburi: Printing House, Agricultural Cooperative of Thailand Limited. (In Thai)
- Department of Health. (2016). *Annual Report Department of Health 2016*. Retrieved from www.anamai.moph.go.th/ewt_dl_link.php (in Thai).
- Hastings, R. P. (2002). Parental stress and behavior problems of children with developmental disability. *Journal of Intellectual and Developmental Disability*, 27(3), 149-160.
- Lecavalier, L., Leone, S., & Wiltz, J. (2006). The impact of behavior problems on caregiver stress in young people with autism spectrum disorders. *Journal of Intellectual Disability Research*, 50(3), 172-183.
- Santrock, J. W. (2004). *Child Development*. (10th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Sriwongpanich, N. (2014). *Guidelines for the implementation of preschool child development projects to support the national strategy, fiscal year 2014*. Nonthaburi: Printing House, Agricultural Cooperative of Thailand Limited. (In Thai)