# การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 Educational Quality Assurance for Extra-Large Secondary Schools

Educational Quality Assurance for Extra-Large Secondary Schools

Under Covid-19 Situation

ขจิตพันธ์ สุวรรณสิริภักดิ์<sup>1</sup> วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์<sup>2</sup>

khajitphan Suvanasiribhakdi<sup>1</sup> Weerawat Utairat<sup>2</sup>

Received: August 18, 2020 Revised: October 28, 2020 Accepted: November 11, 2020

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ 2) เพื่อศึกษาการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยการประกันคุณภาพการศึกษาที่ ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโค ้วิด-19กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้อำนวยการ และตัวแทนครูวิทยฐานะเชี่ยวชาญจำนวนโรงเรียน ละ 1 คน รวมทั้งหมด 580 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติในการ วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การถดถอย ผลการศึกษาพบว่า 1) การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษในภาพรวมอยู่ในระดับมากโดย สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือด้านการเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านการบริหารงาน บุคลากรและด้านการปฏิบัติที่เป็นเลิศ2) การจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19ในภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก มากไปหาน้อย คือด้านหลักสูตรและการเรียนการสอนด้านระบบคุณภาพและด้านผู้เรียน และ 3) ปัจจัยการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการปฏิบัติที่เป็นเลิศ  $(X_1)$  ด้านการเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  $(X_2)$ ด้านการบริหารงานบคลากร  $(X_3)$  ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ใน สภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 (Y) ดังแสดงได้ในสมการที่ใช้ในการพยากรณ์ คือ Y = 1.985 +  $3.845(X_1) + 2.999(X_2) + 3.123(X_3)$ 

คำสำคัญ: การประกันคุณภาพ โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ เชื้อโควิด-19

<sup>&</sup>lt;sup>1, 2</sup> หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย Faculty of Education Administration, Eastern Asia University

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Corresponding author Email: kajitpan.ss@gmail.com

#### **ABSTRACT**

The purpose of this research were to study 1) the educational quality assurance of the extra-large secondary schools, 2) the administration of the extra-large secondary schools under COVID-19 situation, and 3) the factors of educational quality assurance, which affects the administration of the extra-large secondary schools under COVID-19 situation. The target group used in the research were extra-large secondary schools under the Office of the Basic Education Commission and suburb area of 290 schools. The informants were 580 school principals and expert level teachers. The instrument used in the research was a questionnaire and in-depth interview. The statistics for data analysis were the mean, standard deviation, and regression analysis. The results showed that 1) the educational quality assurance of the extra-large secondary schools were at a high level, 2) the administration of the extra-large secondary schools under COVID-19 situation were at a high level, and 3) the educational quality assurance in best practice( $X_1$ ) child center learning ( $X_2$ ) and personnel management affects the administration of the extra-large secondary schools under COVID-19 situation ( $\hat{Y}$ ) = 1.985 + 3.845( $X_1$ )+ 2.999( $X_2$ )+ 3.123( $X_3$ ).

Keywords: Quality Assurance, Extra-large Secondary Schools, COVID-19

### บทน้ำ

การยกระดับคุณภาพทุนมนุษย์ของประเทศ โดยพัฒนาคนให้เหมาะสมตามช่วงวัย ยังรวมถึง การพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการในตลาดแรงงาน และทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต ในศตวรรษที่ 21 ของคนในแต่ละช่วงวัยตามความเหมาะสม ส่งผลให้ควรทำการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้สามารถสร้างหลักประกันในการจัดการศึกษาให้ได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาร่วมด้วย ทั้งนี้ เพื่อการเตรียมความพร้อมของกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่จะเปลี่ยนแปลงโลกใน อนาคตขณะที่แผนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ล้วนเป็นไปเพื่อหล่อหลอมผู้เรียนให้เป็นคนเก่งที่มีค่านิยมตามบรรทัด ฐานที่ดีทางสังคม เป็นคนดี มีสุขภาวะที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย และมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม ส่วนรวม ภายใต้การประกันคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ประกอบด้วย (1) การปฏิบัติที่เป็นเลิศ (2) การมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ (3) การบริหารงานบุคลากร ที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิทยาศาสตร์ วิศวกรรม เทคโนโลยี และคณิตศาสตร์ (วิจารณ์ พานิช, 2555; ไพพูรย์ สินลารัตน์, 2555; วิโรจน์ สารรัตนะ, 2556; พิณสุดา สิริรังธศรี, 2557)

การเตรียมความพร้อมของกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง โลกในอนาคตของศตวรรษที่ 21 ดังกล่าวข้างต้น ยังคงดำเนินการไปอย่างค่อยเป็นค่อยไปตามแผนการ ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน จนกระทั่งเกิดการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) ซึ่งก่อให้เกิดสภาวะของความปรกติใหม่ หรือฐานวิถีชีวิตใหม่ หรือวิถีใหม่ (New normal) ในการจัด การศึกษา ด้วยการเรียนทางไกลผ่านโทรทัศน์ การเรียนผ่านทางอุปกรณ์ดิจิทัลและอินเทอร์เน็ตที่บ้าน แบบออนไลน์ และการเรียนในชั้นเรียนที่โรงเรียนภายใต้การจัดสภาวแวดล้อมใหม่ที่ต้องเว้นระยะห่างแต่

ยังมีข้อจำกัดในการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาค่อนข้างสูง เช่น การเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ แต่การเข้าถึงอุปกรณ์ดิจิทัลของผู้เรียนในแต่ละโรงเรียนยังมีความเหลื่อมล้ำกันอยู่พอสมควร การพัฒนา บุคลากรต้องหยุดชะงักเนื่องจากมาตรการลดกิจกรรมที่เกิดการรวมตัวกันของคนจำนวนมากที่จำเป็นต้อง เว้นระยะห่าง หลักสูตรและการเรียนการสอน ที่ต้องมีการปรับเวลาและปรับลดกิจกรรมที่ต้องทำร่วมกัน กับผู้เรียนจำนวนมาก ประกอบกับการให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้อย่างต่อเนื่องในสถานการณ์ที่อาจต้อง เรียนที่บ้านช่วงหนึ่ง แล้วสลับกลับมาเรียนตามปกติภายหลังสถานการณ์ระบาดลดความรุนแรงลง รวมทั้ง ระบบการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาทั้งระบบอาจจำเป็นต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับรูปแบบที่ ซับซ้อนมากขึ้น โดยเฉพาะกระบวนการจัดการเรียนการสอนตามสถาณการณ์การแพร่ระบาดที่เป็น ปัจจุบัน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัย การประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 เพื่อสร้างหลักประกันในการจัดการศึกษาให้ได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาในสภาวะการแพร่ ระบาดของเชื้อโควิด-19 ได้ต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1. เพื่อศึกษาการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ
- 2. เพื่อศึกษาการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษในสภาวะ การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19
- 3. เพื่อศึกษาปัจจัยการประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19

# แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นธาน (2560) กล่าวถึง การประกันคณภาพภายในของ สถานศึกษา ว่ามีหลักการสำคัญของการปฏิบัติที่เป็นเลิศมีตัวบ่งชี้ 3 ประการ คือ 1) การที่สถานศึกษา ร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา โดยเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การพัฒนา คุณภาพให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน 2) การทำงานของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา โดยสถานศึกษาจะต้อง วางแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติการที่มีเป้าหมายชัดเจน ทำตามแผนตรวจสอบ ประเมินผลและพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบที่มีความโปร่งใสและจิตสำนึกในการพัฒนา คุณภาพการทำงาน และ 3) การคำนึงถึงผู้เกี่ยวข้อง เช่น ผู้เรียน ชุมชน เขตพื้นที่การศึกษา หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเข้ามา มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายวางแผนติดตาม ประเมินผล พัฒนาปรับปรง เพื่อให้ผู้เรียนได้รับ การศึกษาที่ดีมีคุณภาพ โดยมีกระบวนการการประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับตัวบ่งชี้การบริหารความ เสี่ยงตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา (องค์การมหาชน)รอบสี่ (พ.ศ. 2559-2563)(สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา (องค์การมหาชน), 2559) ได้แก่ 1) การระบุและจัดอันดับความเสี่ยงภายใน/ภายนอก ทั้งเชิง ปริมาณ/เชิงคุณภาพ 2) การกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายในการบริหารความเสี่ยง 3) การประเมินโอกาส ในการเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงและประเมินผลกระทบความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น 4) การกำหนดวิธีการ มาตรการ กลไกการควบคมไม่ให้เกิด และลดความเสี่ยงให้น้อยลง 5) การกำกับ ติดตาม ประเมินผลการ บริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

ขณะที่การประกันคุณภาพการศึกษาด้านการบริหารงานบุคลากร เป็นการทำกิจกรรมการจัด การศึกษาอย่างเป็นระบบตามแผนที่กำหนดไว้ เพื่อให้ความสำคัญแก่การพัฒนาบุคลากรให้พร้อมต่อการ ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ โดยบุคลากรจำแนกเป็น (1) ผู้บริหาร ซึ่งต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถใน งานวิชาการและการบริหารสถานศึกษา มีวิสัยทัศน์ และความเป็นผู้นำ มีความเป็นประชาธิปไตย ยึด หลักการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม และมีคุณธรรมจริยธรรม ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ประพฤติปฏิบัติตน เป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกสถานศึกษา การมีระบบฐานข้อมูล สารสนเทศที่เป็นปัจจุบันและตรวจสอบได้ การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้อำนวยการ (2) ครู ซึ่งต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจหลักสูตร จิตวิทยาและพัฒนาการของนักเรียน สามารถนำความรู้ ความเข้าใจมาส่งเสริมและพัฒนานักเรียนเป็นรายบุคคลมีทักษะในการจัดการเรียนการสอนอย่างมี ประสิทธิภาพและเน้นนักเรียนเป็นสำคัญ จัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามความสนใจของนักเรียน มีความสามารถในการจัดชั้นเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อนักเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน อุทิศตนในการพัฒนานักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นแบบอย่างที่ดี มีการพัฒนาตนเอง และมีการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้โดยมุ่งคุณภาพของผู้เรียนเป็นเป้าหมายหลัก เป็นคนดีมีความสามารถ สร้างสรรค์ห้องเรียน แหล่งเรียนรู้คุณภาพ มีผลงานที่นำไปใช้ประโยชน์ และ ได้รับการเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ (3) บุคลากรอื่นนอกเหนือจากผู้บริหารและครู เช่น เจ้าหน้าที่ สนับสนุนการสอน นักการภารโรง พ่อค้าแม่ค้าในสถานศึกษาผู้ปกครอง กรรมการบริหารสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน เป็นต้น ซึ่งต้องเป็นบุคคลที่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตน และปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และให้ความร่วมมือกับสถานศึกษาตระหนักและประพฤติปฏิบัติต ในการเป็นแบบอย่างที่ดี มีความรู้ความเข้าใจแนวทางการจัดการศึกษา

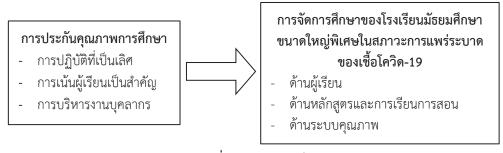
นอกจากนั้น การจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ล้วนใช้การบริหาร จัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณภาพ คือ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะ (learner profile) เทียบเคียงมาตรฐานสากล (world - class standard) และมีศักยภาพเป็นพลโลก (world citizen) สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช2551 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพเยาวชนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 อีกทั้งเป็นไปตามปฏิญญาว่าด้วยการจัด การศึกษาของ UNESCO คือ learning to know, learning to do, learning to live with the others, learning to be ซึ่งจะประสบความสำเร็จได้จะต้องมีการพัฒนาหลายมิติไปพร้อม ๆ กัน และต้อง ดำเนินการทั้งระบบ คือ หลักสูตรการจัดการเรียนการสอน ผู้เรียน และระบบคุณภาพ (สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553)ดังนี้

- 1. มีหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนที่สามารถยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียง มาตรฐานสากล (world-class standard) โดยคำนึงถึงความหลากหลายของผู้เรียนซึ่งมีภูมิปัญญา ความสามารถ และความถนัดแตกต่างกัน การจัดการเรียนรู้จึงต้องเพิ่มพูนศักยภาพของผู้เรียน ส่งเสริมพหุ ปัญญาของผู้เรียนบนพื้นฐานของความเข้าใจ และมีการใช้กระบวนการคัดกรองในระบบดูแลช่วยเหลือ ผู้เรียนเป็นรายบุคคลเพื่อให้สามารถพัฒนาไปสู่จุดสูงสุดแห่งศักยภาพ
- 2. การดำเนินการพัฒนาผู้เรียนไปสู่จุดสูงสุดแห่งศักยภาพการพัฒนาให้มีศักยภาพเป็นพลโลก (world citizen) โดยสร้างวิถีแห่งการรู้แจ้ง สร้างแรงกระตุ้นใหม่ ๆ ให้ผู้เรียนเกิดความมุ่งมั่น รักและ เพลิดเพลินในการแสวงหาความรู้สามารถ วิเคราะห์และสรุปองค์ความรู้ มีความสามารถในการสื่อสาร อย่างมีประสิทธิภาพ และมีจิตสาธารณะ และสำนึกในการบริการสังคม

3. ยกระดับการบริหารจัดการด้วยคุณภาพ (quality system management) พัฒนาศักยภาพ ขององค์กรให้ได้มาตรฐานสากล สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทของตัวเอง สามารถระดมทรัพยากรจาก แหล่งต่าง ๆ และศึกษาแนวทางจากแบบอย่างความสำเร็จที่หลากหลายเพื่อปรับใช้ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการสร้างเครือข่ายในการจัดการศึกษาในทุกระดับ ซึ่งอาจเริ่มต้นจากการ ประสานความร่วมมือ ในชุมชน ท้องถิ่น ไปสู่ภูมิภาค จนกระทั่งถึงเครือข่ายระดับชาติและนานาชาติ ในที่สุด ทั้งนี้เพราะ คุณภาพองเยาวชน คือ อนาคตของชุมชน ความหวังของชาติ และของมวล มนุษยชาติ

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยศึกษาการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ พิเศษ ประกอบด้วย (1) การปฏิบัติที่เป็นเลิศ(2) การมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ (3) การบริหารงาน บุคลากร (วิฑูรย์ สิมะโชคดี, 2543; วีรพล บดีรัฐ, 2543; สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543; สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์, 2542; ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์, 2545; จันทรานี สงวนนาม, 2553; ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553; ชินภัทร ภูมิรัตน์, 2555, วิโรจน์ สารรัตนะ, 2556)และศึกษาการจัดการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ตามแนวคิดการบริหารจัดการตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากล (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553 หน้า 1-72)ประกอบด้วย (1) ด้านผู้เรียน (2) ด้าน หลักสูตรและการเรียนการสอน (3) ด้านระบบคุณภาพดังนี้



ภาพที่1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### วิสีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (mixed- method) ทั้งเชิงปริมาณ (quantitative research)เพื่อ 1) ศึกษาการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ 2) ศึกษาการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษในสภาวะการแพร่ระบาดของ เชื้อโควิด-19 และ 3) ศึกษาปัจจัยการประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19และเชิงคุณภาพ (qualitative research)เพื่อศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ขนาดใหญ่พิเศษในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19โดยมีกลุ่มเป้าหมาย และเครื่องมือที่ใช้ในการ วิจัย ดังนี้

### กล่มเป้าหมาย

 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้อำนวยการ และตัวแทนครูวิทยฐานะเชี่ยวชาญ โรงเรียน มัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษจำนวน 290 โรงเรียนจำแนกเป็น ผู้อำนวยการจำนวนโรงเรียนละ 1 คน และ ตัวแทนครูวิทยฐานะเชี่ยวชาญ จำนวนโรงเรียนละ 1 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) รวมทั้งหมด 580 คน

2. ผู้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลสำคัญของการสัมภาษณ์การประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 คือผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน วิทยฐานะเชี่ยวชาญ จำนวน 7 คนซึ่งได้มาจากการใช้เทคนิคสโนว์บอล (snowball technique)

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

- 1. แบบสอบถามการประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (rating scale) จำนวน 1 ฉบับแบ่งออกเป็น 2 ตอนได้แก่
- 1.1. ตอนที่ 1การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้
  - 1.1.1 ด้านการปฏิบัติที่เป็นเลิศ จำนวน 10 ข้อ
  - 1.1.2 ด้านการเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จำนวน 10 ข้อ
  - 1.1.3 ด้านการบริหารงานบุคลากร จำนวน 10 ข้อ
- 1.2. ตอนที่2การจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษในสภาวะการแพร่ ระบาดของเชื้อโควิด-19 แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้
  - 1.2.1 ด้านผู้เรียน จำนวน 10 ข้อ
  - 1.2.2 ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน จำนวน 10 ข้อ
  - 1.2.3 ด้านระบบคุณภาพ จำนวน 10 ข้อ

โดยแบบสอบถาม มีค่าดัชนีความสอดคล้องของของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (The Index of Item Objective Congruence)หรือค่า IOCอยู่ระหว่าง 0.67-1.00และมีค่าความเชื่อมั่นโดยการหาค่า สัมประสิทธิ์ อัลฟา(Alpha Coefficient) ได้เท่ากับ .947 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าแบบสอบถามฉบับนี้ มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และมีความเชื่อมั่นสูง

2. แบบสัมภาษณ์การประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องของ ของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (The Index of Item Objective Congruence)หรือค่า IOCอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 โดยมีข้อคำถาม เช่น ท่านคิดว่า ปัจจัยใดที่เป็นจุดเน้นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพที่ส่งผลต่อ การจัดการศึกษาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ภายใต้สภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 เป็นต้น

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1. จัดส่งแบบสอบถามแบบสอบถามการประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19พร้อมซองเปล่าติด แสตมป์เพื่อส่งกลับมายังผู้วิจัย ไปยังโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 580 ชุด และได้รับ กลับคืนมา จำนวน 434 ชุด หรือคิดเป็นร้อยละ 74.83
- 2. สัมภาษณ์ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน วิทยฐานะเชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน ในวันและเวลาที่ทำการนัดหมาย

## การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

- 1. ศึกษาการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาและศึกษาการจัดการศึกษาของโรงเรียน มัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ด้วยสถิติ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) จากนั้นนำเสนอในรูปของตารางประกอบความเรียง
- 2. ศึกษาปัจจัยการประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ด้วยเทคนิคการพยากรณ์โดยใช้ สมการถดถอย (Regression Analysis) จากนั้นนำเสนอในรูปของตารางประกอบความเรียง
- 3. สังเคราะห์ประเด็นสำคัญเพื่อนำเสนอการประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อการจัด การศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 จากนั้น นำเสนอในรูปของความเรียง

### ผลการวิจัย

1. โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ มีการประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก( $\overline{\mathbf{X}}$ = 4.23; S.D. = .72 ) โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือด้านการเน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ ( $\overline{\mathbf{X}}$  = 4.35; S.D. = .63 )รองลงมา ด้านการบริหารงานบุคลากร ( $\overline{\mathbf{X}}$ = 4.18; S.D. = .75 )และ ด้านการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ( $\overline{\mathbf{X}}$ = 4.15; S.D. = .77 )ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในภาพรวม และรายด้าน

การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษา ขนาดใหญ่พิเศษ	$\overline{x}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	อันดับที่
ด้านการปฏิบัติที่เป็นเลิศ	4.15	.77	มาก	3
ด้านการเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.35	.63	มาก	1
ด้านการบริหารงานบุคลากร	4.18	.75	มาก	2
รวม	4.23	.72	มาก	-

2. การจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อ โควิด-19ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\overline{\boldsymbol{\chi}}$ = 3.71; S.D. = .76 ) โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป หาน้อย คือด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน ( $\overline{\boldsymbol{\chi}}$ = 3.79; S.D. = .52 )รองลงมา ด้านระบบคุณภาพ ( $\overline{\boldsymbol{\chi}}$ = 3.70; S.D. = .91 ) และด้านผู้เรียน ( $\overline{\boldsymbol{\chi}}$ = 3.64; S.D. = .86)ดังแสดงในตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** การจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของ เชื้อโควิด-19ในภาพรวม และรายด้าน

การจัดการศึกษาในสภาวะการแพร่ ระบาดของเชื้อโควิด-19	$\overline{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับที่
ด้านผู้เรียน	3.64	.86	มาก	3
ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน	3.79	.52	มาก	1
ด้านระบบคุณภาพ	3.70	.91	มาก	2
รวม	3.71	.76	มาก	-

3. ตัวแปรการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ มีระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรไม่เกินระดับปานกลาง (r<0.60) จึงไม่เกิดปัญหา Multicollinearity ขณะที่ ค่า Tolerance ของตัวแปรการประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่ามีความเป็น อิสระต่อกันจึงไม่เกิดปัญหา Multicollinearity และค่า VIF ของตัวแปรการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่เข้าใกล้ 10 จึงไม่เกิดปัญหา Multicollinearity จึงทำการตรวจสอบอิทธิพลของตัวแปรการประกัน คุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ ระบาดของเชื้อโควิด-19 ซึ่งพบว่า การประกันคุณภาพการศึกษาด้านการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ( $X_1$ ) ด้านการ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ( $X_2$ ) ด้านการบริหารงานบุคลากร ( $X_3$ ) ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19(Y) ดังแสดงได้ในสมการที่ใช้ใน การพยากรณ์ คือ  $Y = 1.985 + 3.845(X_1) + 2.999(X_2) + 3.123(X_3)ในตารางที่ 3$ 

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยการประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19

เวงเวอเทาออกแด เฉเ เดเหน็พเผด เหนา แระ เวเนมระกาผู้เดงเผาพ-าล							
		กษาของโรงเรียน ขนาดใหญ่พิเศษ		p-value			
	ในสภาวะกา	รแพร่ระบาดของ	t				
การประกันคุณภาพการศึกษา	เชื้อโ	โควิด-19					
	สัมประสิทธิ์	ความคลาด					
	การถดถอย เคลื่อนมาตรฐาน						
	(B)	(SE)					
ค่าคงที่ (a)	1.985	.222	2.852*	.000			
ด้านการปฏิบัติที่เป็นเลิศ( $X_1$ )	3.845	.320	1.248*	.035			
ด้านการเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (X <sub>2</sub> )	2.999	.247	1.845*	.015			
ด้านการบริหารงานบุคลากร(X₃)	3.123	.311	1.959*	.000			

F = 47.884 p = .000 R = .578, R Square= .334, Adjusted R Square= .322,

Std. Error of the Estimate = .543

<sup>\*</sup> มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยที่พบว่า การประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการปฏิบัติที่เป็นเลิศ( $\mathsf{X}_1$ ) ด้านการ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (X2) ด้านการบริหารงานบุคลากร(X3) ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 (Y)ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย เชิงสำรวจที่ว่า โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ มีการประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวมอยู่ ในระดับมาก โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือด้านการเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รองลงมา ด้านการบริหารงานบุคลากรและด้านการปฏิบัติที่เป็นเลิศแสดงให้เห็นถึงการใช้แนวทางปฏิบัติ ที่เป็นเลิศในการออกแบบแผนงาน โครงการ กิจกรรม การจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในสภาวะ การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19ด้วยการให้ความสำคัญกับปฏิสัมพันธ์ที่มีคุณภาพระหว่างครูและผู้เรียน มากกว่าจำนวนชั่วโมงที่ผู้เรียนอยู่ในห้องเรียน หรือเรียนผ่านสื่อโทรทัศน์ หรือสื่อออนไลน์ ตลอดจนการ เรียนรู้ที่เชื่อมโยงกับความสนใจของผู้เรียนโดยเชื่อมโยงกับชุมชนและบริบทที่ผู้เรียนอยู่มากกว่าการเรียนรู้ อิงตามมาตรฐานแบบเดียวกันทั้งประเทศ และใช้การประเมินผลเพื่อการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน จากชิ้นงานและพฤติกรรมของผู้เรียนแทนที่จะเป็นการประเมินเพื่อการตัดสินการจัดการศึกษาของ บุคลากรทางการศึกษา ซึ่งในการบริหารงานบุคลากรที่มีความท้าทายในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ เชื้อโควิด-19 การเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ยากเมื่อผู้เรียนมีความเครียดหรืออยู่ในภาวะที่เป็นอันตราย การบริหารงานบุคลากรจึงควรมุ่งการพัฒนาครูให้สามารถสอดแทรกเนื้อหาความรู้เรื่องสุขภาวะการดูแล สุขภาพกายและใจเพื่อให้ผู้เรียนเรียนรู้และปรับตัวได้ท่ามกลางสถานการณ์ครอบครัวและสังคม ที่ไม่แน่นอน ประกอบกับการพัฒนาครูให้สามารถจัดสรรหนังสือเพื่อเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ที่บ้านจัดสรร เอกสารให้ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพเป็นต้น

สอดคล้องกับสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2560)ที่ได้กล่าวถึงการให้โรงเรียนพยายาม มีการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้วยการปรับปรงอย่างต่อเนื่อง ดังมาตรา 8 มาตรา 47 มาตรา 48 มาตรา 50 และ มาตรา 51 ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545) โดยสรปดังนี้ คือ การจัดการศึกษาให้ยึดหลักการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน โดยให้สังคมมีส่วน ร่วมในการจัดการศึกษา และมีการพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องให้มีระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพ ภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่การ ประเมินคุณภาพภายนอก โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการและแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละ ระดับ ตลอดจนให้บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมทั้งผู้ปกครอง และผู้ที่มีส่วน เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาให้ข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่พิจารณาให้เห็นว่าเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติภารกิจของ สถานศึกษา ในกรณีที่ผลการประกันคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาใดไม่ได้มาตรฐานที่กำหนดให้ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาจัดเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขต่อหน่วยงานต้น สังกัด เพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด หากมิได้ดำเนินการดังกล่าว ให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษารายงานต่อคณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐาน เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสถานศึกษา จึงต้องพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในให้เป็น ส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารและปฏิบัติงาน

สอดคล้องกับ Shipe (2014) ที่ ศึกษาเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพโดยรวมในโรงเรียน โดยใช้ วิจัยเชิงคุณภาพ ในลักษณะการศึกษาเป็นรายกรณี ผลงานวิจัยสรุปว่า การจัดการคุณภาพโดยรวม จะเกี่ยวข้องการกับการวางแผนกลยุทธ์ การสนับสนุนจากผู้บริหารที่เข้มแข็ง การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ การปรับปรุงการสื่อสาร การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เหมาะสม การใช้การอบรมในการพัฒนาบุคลากรโดยเฉพาะ จะสอดคล้องกับการใช้ทฤษฎีแรงจูงใจในการบริหารงาน

อย่างไรก็ดี ผลการวิจัยในครั้งนี้ ยังได้แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ที่ทำให้สถานการณ์หรือปรากฏการณ์นั้น กลายเป็นสิ่งที่ปรกติและเป็นมาตรฐานวิถีใหม่การจัดการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ จึงต้องปรับใหญ่ทั้งระบบการเรียนรู้ ระบบโภชนาการ และ ระบบความปลอดภัยและสุขภาพจิต อย่างสอดคล้องและเชื่อมโยงกับหลักประกันในการจัดการศึกษาให้ ได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาซึ่งประกอบด้วย (1) การใช้กระบวนการการสร้างแนวการ ปฏิบัติที่เป็นเลิศที่เป็นกิจกรรมพื้นฐานในการบริหารจัดการแบบ PDCA (2) การกำหนดมาตรฐาน การศึกษาที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ที่เป็นการวิเคราะห์และวางแผนพัฒนาหลักสูตรและสาระการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์มาตรฐานการศึกษา และ (3) การบริหารงานบุคลากรเพื่อเข้าสู่ มาตรฐานการศึกษา ที่เป็นการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรให้พร้อมต่อการปฏิบัติงาน ที่รับผิดชอบ สอดคล้องกับ Charlene and Diwi (2009) ที่ศึกษาความพยายามของรัฐบาลสิงคโปร์ ในการนำการจัดการศึกษาโดยการสอนน้อยลง และมีการเรียนรู้ที่มากขึ้นมาใช้ในโรงเรียนสอนศาสนา อิสลาม ได้แก่ การเรียนที่นักเรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนการสอน รัฐบาลสิงคโปร์ได้คิดริเริ่มในด้านการ สอนโดยให้ครูสอนน้อยลงเพื่อให้นักเรียนสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมได้มากขึ้น โดยรวมเอาระบบการเรียนการ สอนของโรงเรียนสอนศาสนาเข้าด้วยกัน จัดการเรียนการสอนแบบ "หนึ่งขนาดเหมาะกับทุกประเภท" เพื่อการเรียนรู้ที่ส่วนร่วมมากขึ้น และการสอนที่เป็นนวัตกรรมและมีประสิทธิภาพอื่น ๆ

### ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

- 1. จากผลการวิจัยที่ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการเน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านการบริหารงานบุคลากร ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาด ใหญ่พิเศษ จึงควรมีการอบรมเพื่อยกระดับการพัฒนาครูผู้สอน ให้สามารถสนับสนุนการจัดการเรียนการ สอนให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถได้อย่างสอดคล้องกับมาตรฐานหลักสูตรสถานศึกษาในสภาวะการ แพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 โดยผู้เขียนมีแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อการจัด การศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษในสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 เพื่อจัด การศึกษาให้ได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาดังนี้
- 1.1 ใช้ แนวการปฏิบัติที่ เป็นเลิศในการปรับหลักสูตรที่ เอื้อให้ผู้ เรียนมีส่วนร่วม (Active Learning) โดยเน้นเนื้อหาจำเป็นตามมาตรฐานการศึกษามาตรฐานระบบโภชนาการและมาตรฐานระบบ ความปลอดภัยและสุขภาพจิตที่มุ่งเน้นผู้ เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษในแต่ละ บริบทพื้นที่ เพื่อให้ครูสามารถนำไปวางแผนการสอนและใช้ เวลาได้ อย่างเหมาะสมรวมทั้งควรมีคู่ มือ หลักสูตรฉบับย่อสำหรับผู้ปกครองเพื่อสื่อสารให้เข้าใจถึงหลักสูตรที่เปลี่ยนแปลงไปจากสถานการณ์หรือ ปรากฏการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19
- 1.2 ใช้แนวการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการบริหารงานบุคลากรโดยเปิดโอกาสให้ครูมีอิสระในการ จัดการเรียนรู้เนื้อหาส่วนอื่น ๆ ตามความเหมาะสมเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการศึกษาซึ่งผู้บริหารโรงเรียน

มัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษควรให้คำแนะนำในการเลือกตัวบ่งชี้และเนื้อหานอกเหนือจากส่วนที่ จำเป็น เพื่อให้เหมาะกับบริบทและสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ของพื้นที่ ได้แก่ตัวบ่งชี้และเนื้อหาทางโภชนาการและตัวบ่งชี้และเนื้อหาเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขภาพจิต อีกทั้งทางโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษควรออกคู่มือการบริหารงานบุคลากรเพื่อเข้าสู่มาตรฐาน การศึกษาฉบับย่อสำหรับครูเพื่อให้ครูเข้าใจบทบาทใหม่และสามารถติดตามการเรียนรู้ของผู้เรียนได้

- 1.3 ใช้แนวการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้วยการออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามมาตรฐาน การศึกษาที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและสามารถส่งเสริมการเรียนรู้เป็นรายบุคคล (Personalized Learning) ได้สามารถท้าทายความคิดของผู้เรียนควบคู่กับการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น ซึ่งครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษควรมีแผนพัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคล (ID Plan) เพื่อให้ผู้เรียน เข้าใจกระบวนทัศน์ใหม่ในการจัดการศึกษามาตรฐานระบบโภชนาการและมาตรฐานระบบความปลอดภัย และสุขภาพจิตให้ผู้เรียนสามารถเห็นพัฒนาการในการเรียนรู้ของตัวผู้เรียนเองได้
- 1.4 ใช้แนวการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการกำหนดคำถามน้ำสำคัญของแต่ละหน่วยการเรียนรู้ที่ บูรณาการความรู้ใน 4 สหวิทยาการได้แก่วิทยาศาสตร์วิศวกรรมเทคโนโลยีและคณิตศาสตร์โดยเน้นการ นำความรู้ไปใช้สร้างมาตรฐานระบบโภชนาการและมาตรฐานระบบความปลอดภัยและสุขภาพจิต เพื่อแก้ปัญหาจากสถานการณ์หรือปรากฏการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ในชีวิต จริงซึ่งผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษควรให้คำปรึกษาในการวางแผนการติดตามการเรียนรู้ ตามตัวบ่งชี้ด้านความรู้ทักษะและเจตคติของผู้เรียนและสื่อสารกับผู้ปกครองให้ทราบถึงความรู้ทักษะ เจตคติและสุขภาพจิตที่จะเปลี่ยนไปจากวิถีการจัดการศึกษาใหม่ของโรงเรียน
- 1.5 ใช้แนวการปฏิบัติที่เป็นเลิศเพื่อยกระดับการประเมินผลการพัฒนาผู้เรียน (Formative Assessment) ตามมาตรฐานการศึกษาที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยครูควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนย้อน คิดถึงกระบวนการเรียนของตนเองซึ่งกระบวนการนี้จะทำให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบและเป็นเจ้าของการ เรียนรู้ของตนเองมากขึ้นรวมถึงเมื่อผู้เรียนเข้าใจตนเองก็จะเป็นโอกาสที่จะวางแผนการเรียนรู้ของตนเอง ร่วมกับผู้ปกครองและครูได้ทั้งนี้ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษควรให้คำปรึกษาในการวาง แผนการประเมินผลการพัฒนาผู้เรียนทั้งในด้านวิชาการด้านระบบโภชนาการและด้านความปลอดภัยและ สุขภาพจิตอย่างไม่เป็นทางการเป็นรายบุคคลโดยผู้ปกครองประเมินและการประเมินเพื่อน (Self and Peer Assessment) เพื่อติดตามการเรียนรู้สุขภาพกายและสุขภาพจิตของผู้เรียนซึ่งจะมีประโยชน์ในการ ช่วยฝึกทักษะการสะท้อนคิดให้ผู้เรียนได้อีกทางหนึ่งด้วย
- 2. ควรมีการศึกษาสมรรถนะของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ เพื่อวางแผนให้เกิด การพัฒนาบุคลากร ทั้งในประเด็นของความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นในการจัดการเรียนการ สอนที่สอดคล้องตามสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาตามที่ระบุ ในมาตรฐานหลักสูตรสถานศึกษา

## ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาองค์ประกอบของการจัดการศึกษาของโรงเรียน มัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ เพื่อนำมาร่วมออกแบบเป็นหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรควบคู่กับการพัฒนา ผู้เรียน ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถทำการพัฒนาผู้เรียนให้ได้ครบทุกประเด็นตามที่หลักสูตรมุ่งเน้น ในสภาวะการ แพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19
- 2. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้เรียน เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามมาตรฐานการศึกษา ด้วยการบูรณาการการจัดการศึกษา

แบบออฟไลน์ แบบการสอนทางไกลผ่านโทรทัศน์ และการจัดการศึกษาแบบออนไลน์ ตามแต่ความพร้อม ในแต่ละบริบทสภาพ

#### รายการอ้างอิง

จันทรานี สงวนนาม. (2553). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหาร.(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:บุ๊คพอยท์. ชินภัทร ภูมิรัตน์. (2555). โรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก.สืบค้นจาก http://www.worldclassschoolthai.net.

ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์. (2545). TQM กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ. กรุงเทพฯ: เอ็กซเปอร์เน็ท. ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ:พิมพ์ดี.

วิทูรย์ สิมะโชคดี. (2543). *คุณภาพคือการปรับปรุง*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทยญี่ปุ่น.

วิโรจน์ สารรัตนะ. (2556). กระบวนทัศน์ใหม่ทางการศึกษา กรณีทัศนะต่อการศึกษาในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: ทิพยวิสุทธิ์.

วีรพล บดีรัฐ. (2543). *PDCA วงจรสู่ความสำเร็จ*. กรุงเทพฯ: ประชาชนจำกัด.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.(2553). คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2560). โรงเรียนคุณธรรม สพฐ. สีบค้นจาก http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=49757&Key=news\_Teer akiat
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2559). *ตัวบ่งชี้และเกณฑ์* การประเมิน สมศ.รอบ 4 (2559-2563). สืบค้นจาก https://webs.rmutl.ac.th/assets/upload/ files/2017/11/20171101141827 70942.pdf.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). รายงานการวิเคราะห์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพ การศึกษาให้รองรับการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560.กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2542). การศึกษาสู่ยุค 2000.วารสารข้าราชการครู.19(6), 6-10.
- Charlene, T. and Diwi, B. A. (2009). The teach less, learn more initiative in Singapore: new pedagogies for Islamic religious schools. Nanyang: Korean Educational Development Institute.
- Shipe, D. A. (2014). A case study about total quality management in a school district: form selection to reflection (participatory management, continuous improvement). *Dissertation Abstracts International. 59*(01), 46-A.