

การศึกษาความพึงพอใจของครูที่เลี้ยงในสถานศึกษา
ที่มีต่อนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูสังคมศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
The Study of Satisfaction of Preceptor Toward
Social Studies Teacher Students at
Bansomdejchaopraya Rajabhat University

วิทยา วิสูตรเรืองเดช*

* สาขาวิชาสังคมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

*Corresponding author. Email : wit_wittaya@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่เลี้ยงในสถานศึกษาที่มีต่อนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (ครูที่เลี้ยงฯ) 2) เพื่อจัดลำดับความพึงพอใจของครูที่เลี้ยงฯ และ 3) เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของของครูที่เลี้ยงฯ โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ครูที่เลี้ยงฯ ฝึกประสบการณ์ ปีการศึกษา 2557 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้ตาราง Krejcie & Morgan ในการกำหนดและใช้วิธีการสุ่มแบบอย่างง่าย (Sample Random Sampling) ได้จำนวน 159 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่เลี้ยงในสถานศึกษาที่มีต่อนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูที่เลี้ยงฯ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) สามารถเรียงลำดับความพึงพอใจในแต่ละด้านได้ ดังนี้ 1) ความพึงพอใจด้านพฤติกรรม 2) ความพึงพอใจด้านมนุษยสัมพันธ์ 3) ความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพ 4) ความพึงพอใจด้านความรู้ทางวิชาการ และ 5) ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอน ข้อเสนอแนะของครูที่เลี้ยงฯ แบ่งออกเป็นด้านต่างๆ ได้ดังนี้ 1) ข้อเสนอแนะด้านคำชมเชยในการปฏิบัติงานของนิสิต 2) ข้อเสนอแนะด้านการปรับปรุงในการปฏิบัติงานของนิสิต 3) ข้อเสนอแนะทั้งคำชมเชยและปรับปรุงในการปฏิบัติงานของนิสิต 4) ข้อเสนอแนะด้านคำชมเชยในด้านอื่นๆ 5) ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงสำหรับอาจารย์นิเทศก์ 6) ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระดับสาขาวิชา และ 7) ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระดับคณะ

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ สาขาวิชาสังคมศึกษา นิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู

Abstract

This research aimed to 1) studies the level of Mentor Satisfaction on the Social Studies Teacher Student s of Bansomdejchaopraya Rajabhat University. 2) To rearrange the level of Mentor Satisfaction and 3) to gather the suggestions and opinions from the Mentors. The population of this research was 159 Mentors whom supervised the teacher students during the academic year 2014. The Sample Size Determination using Krejcie & Morgan Table and was based on Sample Random Sampling. The tools used consist of questionnaire on Mentor Satisfaction on the Social Studies Teacher Student s of Bansomdejchaopraya Rajabhat University. Percentage, Mean and Standard Deviation were used to analyze the data. The research revealed that : The Mentor Satisfaction was in high level ($\bar{x} = 4.41$) in the following order as 1) Satisfaction on behavior 2) Satisfaction on human relation 3) Satisfaction on personalities 4) Satisfaction on academic knowledge and 5) Satisfaction on learning management. The suggestions of the mentors shall be classified by following 1) Suggestion on compliment of the student teacher 2) Suggestion on the improvement on the teaching of the student teachers 3) Suggestion on both compliment and improvement of the teaching of the student teachers 4) Suggestion on compliment and other 5) Suggestion on the improvement for the faculty supervisors 6) Suggestion on the improvement for program level and 7) Suggestion on the improvement for faculty level.

Keywords: Satisfaction, Social Studies Program, Student Teacher

บทนำ

จากพระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.2546 มาตรา 44 (ก) ระบุว่า นักศึกษาสาขาศึกษาครูที่จบการศึกษาตามหลักสูตร ต้องมีความรู้ ความสามารถและทักษะ โดยเฉพาะการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ หน่วยการผลิตบัณฑิตครูต้องมีระบบการจัดการกิจกรรมเสริมความเป็นครูมืออาชีพ ทั้งนี้ นักศึกษาจะต้องผ่านกิจกรรมพัฒนาคุณลักษณะความเป็นครูจากคณะวิชาที่รับผิดชอบ แต่การที่จะเป็นครูได้ไม่เพียงแต่สอบผ่านภาคทฤษฎีเพียงอย่างเดียว แต่จำเป็นต้องมีกระบวนการฝึกภาคปฏิบัติ ดังนั้นการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู จึงเป็นหลักสูตรที่มีความสำคัญต่อคนที่จะเป็นครูต่อไป แต่จากการไปสังเกตการฝึกภาคปฏิบัติประสบการณ์วิชาชีพครูของนิสิตสาขาวิชาสังคมศึกษานั้นพบว่า ยังคงพบปัญหาต่างๆ มากมาย เช่น ขาดเทคนิคในการสอน ขาดทักษะในการสื่อสาร

ขาดความมีวินัยในการเรียนการสอน เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กอบกิจ ธรรมมานชิต (2540) พบว่า ปัญหาจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูภาคปฏิบัตินั้นมีมากมาย ได้แก่ การวางแผนในการจัดการเรียนการสอน เทคนิควิธีการสอน ความรู้ในเนื้อหาที่สอน การใช้เสียงในการสอน การขาดทักษะในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร การสร้างแรงจูงใจ การตอบสนองของนักเรียนในชั้นเรียน การผลิตและการใช้สื่อวัสดุอุปกรณ์การสอน การควบคุมระเบียบวินัย หรือการปกครอง ชั้นเรียน การวัดและการประเมินผล การเรียน การควบคุมอารมณ์ การปรับตัว ภาวะทางอารมณ์ ความเครียด ความวิตกกังวล บุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ ความรับผิดชอบ และความเชื่อมั่นในตนเอง เป็นต้น

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยซึ่งเป็นอาจารย์อยู่ในหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ตระหนักถึงหน้าที่และบทบาทในการเตรียมความพร้อมให้แก่บัณฑิตสาขาวิชาสังคมศึกษา ที่ต้องออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู จึงมีความสนใจในการศึกษางานวิจัยฉบับนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเตรียมความพร้อมของนิสิตในการฝึกประสบการณ์ที่ตรงตามความต้องการของสถานศึกษาต่าง ๆ อันจะส่งผลถึงการจัดกระบวนการเรียนการสอนให้เกิดคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงในสถานศึกษาที่มีต่อนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
2. เพื่อจัดลำดับความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงในสถานศึกษาที่มีต่อนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของครูพี่เลี้ยงในสถานศึกษาที่มีต่อนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

วิธีการดำเนินงาน

1. การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
 - 1.1 ศึกษา เอกสาร ตำรา แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการและคุณลักษณะของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
 - 1.2 จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงฯ โดยศึกษาแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพของงานวิจัยจากสถาบันต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
 - 1.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ทดสอบความถูกต้องของเนื้อหาและทฤษฎีจากผู้ทรงคุณวุฒิ
 - 1.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ ไปปรับแก้ และนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูพี่เลี้ยงที่ไม่ใช่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha

Coefficient) ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97

1.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้วไปใช้ตามวัตถุประสงค์ต่อไป

2. เครื่องมือที่ใช้ในครั้งนี้มีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอน1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของครูที่เลี้ยงฯ ลักษณะคำถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการทำงาน

ตอน2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่เลี้ยงฯ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ 1) ความพึงพอใจด้านความรู้ทางวิชาการ 2) ความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพ 3) ความพึงพอใจด้านพฤติกรรม 4) ความพึงพอใจด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 5) ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอน แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ตามวิธีการของ Haladyna (2002) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

5 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตอน3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูสังคมศึกษา เป็นคำถามลักษณะปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัย ได้นำแบบสอบถามไปแจกให้กับครูที่เลี้ยงในโรงเรียนที่มีนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูสังคมศึกษา ปีการศึกษา 2557 โดยคณะผู้วิจัยนำไปแจกด้วยตนเอง เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล และสามารถนำข้อมูลที่ได้นำไปวิเคราะห์และประเมินผลได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

2. แจกแจงความถี่และจัดเรียงลำดับคะแนน

3. สังเคราะห์ข้อมูลส่วนที่เป็นเชิงคุณภาพ

4. เกณฑ์ในการพิจารณาระดับความพึงพอใจของครูที่เลี้ยงฯ ตามวิธีของบุญชม ศรีสะอาด (2545) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง ครูที่เลี้ยงมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง ครูที่เลี้ยงมีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง ครูที่เลี้ยงมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง ครูที่เลี้ยงมีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง ครูที่เลี้ยงมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุสูงกว่า 55 ปีขึ้นไป ระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี ระยะเวลาการทำงานสูงกว่า 30 ปีขึ้นไป

ด้านความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงฯ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($x = 4.41$) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด 3 อันดับแรก พบว่า อันดับ1 คือ ความพึงพอใจด้านพฤติกรรม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($x = 4.55$) อันดับ2 คือ ความพึงพอใจด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($x = 4.50$) อันดับ3 คือ ความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($x = 4.45$) อันดับ4 คือ ความพึงพอใจด้านความรู้ทางวิชาการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($x = 4.35$) และอันดับ5 คือ ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($x = 4.20$)

ข้อเสนอแนะของครูพี่เลี้ยงฯ ได้มีการจัดหมวดหมู่เป็น 5 หัวข้อใหญ่ สามารถแสดงรายละเอียดได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านความรู้ทางวิชาการ สามารถสรุปออกมาเป็นข้อได้ ดังนี้
 - 1.1 นิสิตเป็นผู้มีความสามารถปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายได้เป็น อย่างดี
 - 1.2 นิสิตเป็นผู้ที่หมั่นฝึกฝนหาประสบการณ์เพิ่มเติมอยู่เสมอ
 - 1.3 ความรู้ความสามารถทางวิชาการ
 - 1.4 นิสิตเป็นผู้มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน
2. ความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพ สามารถสรุปออกมาเป็นข้อได้ ดังนี้
 - 2.1 นิสิตเป็นผู้มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการเป็นครูในอนาคต
 - 2.2 นิสิตเป็นผู้ที่ว่านอนสอนง่าย รับฟังข้อผิดพลาดและนำไปปรับปรุงแก้ไขได้เป็นอย่างดี
 - 2.3 นิสิตเป็นผู้แต่งกายสุภาพเรียบร้อย
 - 2.4 กิริยามารยาทของนิสิตสุภาพ มีความอ่อนน้อมถ่อมตนเสมอ
3. ความพึงพอใจด้านพฤติกรรม สามารถสรุปออกมาเป็นข้อได้ ดังนี้
 - 3.1 นิสิตเป็นผู้มีจิตวิญญาณของความเป็นครู
 - 3.2 นิสิตเป็นผู้มีความมานะ อดทน และเป็นผู้มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี
 - 3.3 นิสิตมีความเสียสละเวลาในการร่วมทำกิจกรรมกับโรงเรียนอย่างเต็มที่
4. ความพึงพอใจด้านมนุษยสัมพันธ์ สามารถสรุปออกมาเป็นข้อได้ ดังนี้
 - 4.1 นิสิตเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี
 - 4.2 นิสิตให้ความเป็นกันเอง และสามารถวางตัวได้เหมาะสมกับความเป็นครูที่มีต่อนักเรียนที่ดูแลรับผิดชอบเป็นอย่างดี
5. ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอน สามารถสรุปออกมาเป็นข้อได้ ดังนี้
 - 5.1 นิสิตเป็นผู้มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี
 - 5.2 นิสิตเป็นผู้มีความสามารถในการควบคุมชั้นเรียนได้เป็นอย่างดี
 - 5.3 นิสิตสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี

5.4 นิสิตมีเทคนิคในการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างดี

5.5 นิสิตมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ

สรุปผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูที่เลี้ยงในสถานศึกษาที่มีต่อนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวิฑูร กิจเครือ และคณะ (2552) ที่พบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสมาลี อาภรณ์พิณเลิศ และระวีพรรณ จิตต์มนัส (2552) พบว่า ผู้ประกอบการ มีความพึงพอใจต่อการฝึกงานของนักศึกษาในทุกด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (2551) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของสมหมาย เปียถนอม (2551) พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของพิณทิพย์ แก้วแกมทอง (2550) ซึ่งพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (นายจ้าง/ผู้ประกอบการ) ตามคุณลักษณะทุกด้านของผู้สำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับพอใจมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ (2549) พบว่า ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2547-2548 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์ ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏผลดังนี้

2.1 ความพึงพอใจด้านความรู้ทางวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของธีรศักดิ์ ดาแก้ว (2553) ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2551-2552 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้นิตอยู่ในระดับมากทุกรายการ สอดคล้องกับผลการศึกษาของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (2551) ที่พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของสมหมาย เปียถนอม (2551) พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ มีความพึงพอใจด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะของงานในสาขาอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง (2551) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีความพึงพอใจในระดับมาก สอดคล้องกับพิณทิพย์ แก้วแกมทอง (2550) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (นายจ้าง/ผู้ประกอบการ) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและทักษะ

วิชาชีพอยู่ในระดับพอใจมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ (2549) พบว่า ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2547-2548 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2.2 ความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสมหมาย เปียถนอม (2551) พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ มีความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง (2551) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง ด้านบุคลิกภาพ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ (2549) พบว่า ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2547-2548 ด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2.3 ความพึงพอใจด้านพฤติกรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (2551) ที่พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรับผิดชอบในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ ปฏิบัติตนเป็นผู้ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพ มีการพัฒนาตนให้มีความรู้/ทักษะในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ปฏิบัติตามระเบียบ/กฎของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด รักษาความลับของงานในหน้าที่ อย่างเข้มงวด มีการแสวงหาความรู้และทำความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ

2.4 ความพึงพอใจด้านมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของวิฑูร กิจเครือ และคณะ (2552) ผลการศึกษาพบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี ด้านมนุษยสัมพันธ์ในระดับมาก โดยเฉพาะหน่วยงานรัฐบาลและหน่วยงานเอกชน มีความพึงพอใจด้านมนุษยสัมพันธ์เป็นอันดับแรก และสอดคล้องกับผลการศึกษาของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (2551) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านมนุษยสัมพันธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของธีรศักดิ์ ดาแก้ว (2553) พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2551-2552 ในด้านการมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้อย่างเหมาะสม ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2543) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะครูมือต้องมีการสอนอย่างมีคุณภาพ ได้แก่ มีการเตรียมแผนการสอน มีการบวนการจัดการเรียนการสอนได้ดี มีการใช้สื่อในการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์

ตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร และมีการบันทึกข้อมูลของนักเรียนเป็นรายบุคคลอย่างสมบูรณ์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของพิณทิพย์ แก้วแกมทอง (2550) พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2548-2549 มีความพึงพอใจในด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากข้อมูลการวิจัย ทำให้ผู้วิจัยสามารถนำผลมาเป็นข้อเสนอแนะ โดยแบ่งเป็นหัวข้อต่างๆ ดังนี้

1.1 ควรมีการปรับปรุงนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูอีกหลายประการ เช่น การแทนสรรพนามของตัวนิสิตต่อนักเรียน การประพฤติตัวของนิสิตต่อนักเรียน การสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรมในระหว่างการจัดการเรียนการสอน ควรมีระเบียบวินัยในการทำงาน การเป็นคนตรงต่อเวลา ความเสียสละและการอุทิศกำลังกาย กำลังเวลา กำลังปัญญา เพื่อร่วมทำกิจกรรมให้กับโรงเรียน

1.2 ควรให้นิสิตฝึกประสบการณ์เพิ่มเติมในด้านต่างๆ เพื่อจะเป็นประโยชน์ต่อนิสิตเมื่อได้ปฏิบัติงานแท้จริงในอนาคต เช่น งานฝ่ายบริหาร งานธุรการ งานวิชาการ ด้านงบประมาณ งานฝ่ายบุคลากร เป็นต้น

1.3 อาจารย์นิเทศก์ควรมานิเทศนิสิตอย่างสม่ำเสมอ และควรพบปะกับครูพี่เลี้ยงของนิสิต เพื่อจะได้รับทราบถึงรายละเอียดของการปฏิบัติงานของนิสิตแต่ละคน

1.4 ควรมีการจัดทำตารางกำหนดการนิเทศของอาจารย์นิเทศก์ เพื่อทางโรงเรียนจะได้ต้อนรับตามความเหมาะสม

1.5 คณะครุศาสตร์ควรมีการดำเนินการประสานงานกับโรงเรียน เพื่อให้เกิดความใกล้ชิด ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดวันส่งตัวนิสิต การติดต่อระหว่างอาจารย์ผู้ประสานงานกับอาจารย์ประจำโรงเรียน และควรมีการจัดเวทีเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นร่วมกัน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสังคมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

2.2 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยง และผู้บริหารสถานศึกษาต่อนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูสังคม คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

2.3 ควรศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของครูไทย

เอกสารอ้างอิง

- กอบกิจ ธรรมานุชิต. (2540). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาวิทยาลัยพลศึกษา. ปรินญาณพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง. (2551). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขต อ่างทอง ปีการศึกษา 2551. คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง.
- ธีรศักดิ์ ดาแก้ว. (2553). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2551-2552. การศึกษาค้นคว้าอิสระหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น. พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.2546. (2546, 11 มิถุนายน). ราชกิจจานุเบกษา. หน้า 16.
- พิณทิพย์ แก้วแกมทอง. (2550). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2548-2549. เพชรบูรณ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- วิฑูร กิจเครือ และคณะ. (2552). ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี. สุพรรณบุรี: วิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. (2551). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. (2549). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2547-2548. นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สมหมาย เปียถนอม. (2551). ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2549. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2543). ข้อเสนอเชิงนโยบายการผลิตและพัฒนาครู. กรุงเทพฯ:สำนักงานปฏิรูปวิชาชีพครู.
- สุมาลี อารณพิณเลิศ และระวีพรรณ จิตต์มนัส. (2552). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจวิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์. ค้นเมื่อ 24 กุมภาพันธ์ 2558, จาก <http://www.vcharkarn.com / vblog/52428>.

Haladyna, T. M. (2002). **Essentials of standardized achievement testing validity and accountability**. Boston: Allyn and Bacon.